

如何使用遙距醫療?

病人常見問題及相關資訊

遙距醫療

採用電子科技，以遙距方式讓病人無須與醫療服務提供者見面亦可接受診治。

甚麼是直送照護服務 (Direct to Patient Care)?

 醫療保健服務提供者會直接拜訪病人，通常會在病人身處家中時登門拜訪，或是相約在其他地點見面。服務提供者可以和他們自己的病人會面，而病人亦可以和遙距醫療公司互動。這類遙距醫療應診可以涵蓋病人檢驗、診斷、治療、藥物處方，以及監測健康狀態等等。

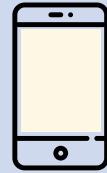
不同種類的遙距醫療應診

 實時視像會議是病人和醫療保健提供者之間的一種實時影音互動。儲存轉發程序會以電子方式把預先記錄好的病人資訊發送出去，通常收件方是專科醫生。儲存轉發應診的方式和寄送保密電郵類似。舉例來說，病人或服務提供者可能會把相片傳送給專科醫生，以供日後作檢討之用。

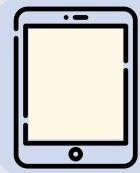
採用的
科技種類



電腦
及視像攝影機



智能電話



平板電腦



流動數據或 WiFi
連線

我用的是外語。是否依然可以享用照護服務？

可以！

所有健康計劃都必須以你的母語提供協助。這可能代表，應診期間會有傳譯員親身到場。傳譯員亦有可能以虛擬方式參與應診。請諮詢你的健康計劃成員服務代表以討論可行的選項。



www.caltrc.org | (877) 590-8144

如何使用遙距醫療?

病人常見問題及相關資訊

我的個人資料會受保障嗎？



對！每當你任何時候參與遙距醫療應診，你的個人醫療保健資訊都會受到保障，安全無虞。每間醫療保健機構都會保護一切與你相關的資訊，而遙距醫療也是一樣。如果你擔心私隱問題，請向你的服務提供者查詢，他們會採取甚麼步驟來保護你的重要醫療資訊。

應該如何開始使用服務？



很多服務提供者均有提供遙距醫療服務，只要向醫生查詢，便能開始使用有關服務。

請檢查你的醫療保險計劃以獲轉介使用遙距醫療服務，或是獲轉介至該保險網絡的加盟服務提供者。

瀏覽 findahealthcenter.hrsa.gov

你可以聯絡直接為病人提供服務的遙距醫療公司。請和 CTRC 聯絡並索取詳情。

時間安排選項：



提早預約

服務提供者會在你應診前把聯絡方法的指示傳送給你。



按需要預約

在你有需要的時候，透過應用程式或網站安排應診時間。

請參考這些
遙距醫療
小貼士



CALIFORNIA
TELEHEALTH
RESOURCE
CENTER

Part of OCHIN

www.caltrc.org | (877) 590-8144

開始應診時，所有在場人士
都應該入鏡（或起碼應該介紹一下）。



盡可能使用
手頭上最優質的
攝影機。



在安靜不受
打擾的空間進行
應診。



攝影機應放在
視線水平臉孔則
應保持在畫面
中間。



用書本或腳架墊
高令流動裝置
保持平穩。



記得調整燈光！
確保窗戶位於
裝置後方而不是
你背後。



請勿進食或飲用
任何東西。



準備好紙筆
方便寫下筆記。



對聯絡方式
有疑問？請向
供應者查詢。