

如何使用遙距醫療?

病人常見問題及相關資訊

遙距醫療

採用電子科技，以遙距方式讓病人無須與醫療服務提供者見面亦可接受診治。

甚麼是直送照護服務 (Direct to Patient Care)?



醫療保健服務提供者會直接拜訪病人，通常會在病人身處家中時登門拜訪，或是相約在其他地點見面。服務提供者可以和他們自己的病人會面，而病人亦可以和遙距醫療公司互動。這類遙距醫療應診可以涵蓋病人檢驗、診斷、治療、藥物處方，以及監測健康狀態等等。

不同種類的遙距醫療應診



實時視像會議是病人和醫療保健提供者之間的一種實時影音互動。儲存轉發程序會以電子方式把預先記錄好的病人資訊發送出去，通常收件方是專科醫生。儲存轉發應診的方式和寄送保密電郵類似。舉例來說，病人或服務提供者可能會把相片傳送給專科醫生，以供日後作檢討之用。

採用的科技種類



電腦及視像攝影機



智能電話



平板電腦



流動數據或 WiFi 連線

我用的是外語。是否依然可以享用照護服務?

可以!

所有健康計劃都必須以你的母語提供協助。這可能代表，應診期間會有傳譯員親身到場。傳譯員亦有可能以虛擬方式參與應診。請諮詢你的健康計劃成員服務代表以討論可行的選項。



www.caltrc.org | (877) 590-8144

如何使用遙距醫療?

病人常見問題及相關資訊

我的個人資料會受保障嗎?



對! 每當你任何時候參與遙距醫療應診, 你的個人醫療保健資訊都會受到保障, 安全無虞。每間醫療保健機構都會保護一切與你相關的資訊, 而遙距醫療也是一樣。如果你擔心私隱問題, 請向你的服務提供者查詢, 他們會採取甚麼步驟來保護你的重要醫療資訊。

應該如何開始使用服務?



很多服務提供者均有提供遙距醫療服務, 只要向醫生查詢, 便能開始使用有關服務。

請檢查你的醫療保險計劃以獲轉介使用遙距醫療服務, 或是獲轉介至該保險網絡的加盟服務提供者。

瀏覽 findahealthcenter.hrsa.gov

你可以聯絡直接為病人提供服務的遙距醫療公司。請和 CTIRC 聯絡並索取詳情。

時間安排選項:



提早預約

服務提供者會在你應診前把聯絡方法的指示傳送給你。



按需要預約

在你有需要的時候, 透過應用程式或網站安排應診時間。

請參考這些遙距醫療小貼士



Part of OCHIN

www.caltrc.org | (877) 590-8144

開始應診時, 所有在場人士都應該入鏡 (或起碼應該介紹一下)。



盡可能使用手頭上最優質的攝影機。



在安靜不受打擾的空間進行應診。



攝影機應放在視線水平臉孔則應保持在畫面中間。



用書本或腳架墊高令流動裝置保持平穩。



記得調整燈光! 確保窗戶位於裝置後方而不是你背後。



應診期間請勿進食或飲用任何東西。



準備好紙筆方便寫下筆記。



對聯絡方式有疑問? 請向供應者查詢。