

Cách sử dụng Telehealth?

Câu hỏi thường gặp và thông tin chi tiết cho bệnh nhân

Telehealth

sử dụng công nghệ điện tử để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân ở một địa điểm khác so với nhà cung cấp dịch vụ.

Thăm khám Bệnh nhân Trực tiếp là gì?



Điều này được hiểu là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thăm khám bệnh nhân trực tiếp — thường là khi bệnh nhân ở nhà hoặc tại một địa điểm khác. Các nhà cung cấp dịch vụ có thể nhìn thấy bệnh nhân của chính họ hoặc bệnh nhân có thể tương tác với một công ty Telehealth. Những loại thăm khám sức khỏe từ xa này có thể bao gồm những công việc như khám bệnh nhân, chẩn đoán, điều trị, viết đơn thuốc, theo dõi sức khỏe và hơn thế nữa.

Các hình thức thăm khám Telehealth khác nhau

Hội nghị truyền hình trực tiếp là sự tương tác trực tiếp, âm thanh và hình ảnh giữa bệnh nhân và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.



Lưu trữ và chuyển tiếp là quá trình gửi thông tin bệnh nhân được ghi hình trước bằng hình thức điện tử, thường là cho bác sĩ chuyên khoa. Thăm khám kiểu lưu trữ và chuyển tiếp hoạt động tương tự như gửi một email bảo đảm. Ví dụ: bệnh nhân hoặc nhà cung cấp dịch vụ có thể gửi hình ảnh cho bác sĩ chuyên khoa để đánh giá sau đó.

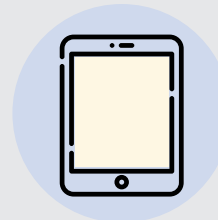
CÁC LOẠI CÔNG NGHỆ ĐƯỢC SỬ DỤNG



MÁY TÍNH CÓ CAMERA



ĐIỆN THOẠI



MÁY TÍNH BẢNG



KẾT NỐI DI ĐỘNG HOẶC WIFI

Tôi nói một ngôn ngữ khác. Tôi vẫn có thể được chăm sóc chứ?

YES!

Tất cả các chương trình sức khỏe bắt buộc phải hỗ trợ bạn bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của bạn. Điều này được hiểu là một thông dịch viên sẽ được sắp xếp cho lần thăm khám. Điều này cũng được hiểu là hầu như lần thăm khám nào cũng có một thông dịch viên. Hãy kiểm tra với đại diện dịch vụ thành viên chương trình sức khỏe của bạn để thảo luận về các lựa chọn có sẵn.



www.caltrc.org | (877) 590-8144

Cách sử dụng Telehealth?

Câu hỏi thường gặp và thông tin chi tiết cho bệnh nhân

Thông tin cá nhân của tôi có an toàn không?



Câu trả lời là có! Thông tin chăm sóc sức khỏe cá nhân của bạn luôn an toàn và bảo mật bất cứ khi nào bạn đến thăm khám sức khỏe từ xa.

Mọi tổ chức chăm sóc sức khỏe đều bảo vệ tất cả các chi tiết liên quan đến bạn, và telehealth cũng không khác gì. Nếu bạn lo lắng về quyền riêng tư, chỉ cần hỏi nhà cung cấp dịch vụ của bạn những bước họ thực hiện để bảo vệ thông tin y tế quan trọng của bạn.

Làm thế nào tôi có thể bắt đầu?

- Nhiều nhà cung cấp cung cấp dịch vụ telehealth, vì vậy hãy bắt đầu bằng cách hỏi bác sĩ của bạn.
- Hãy kiểm tra kế hoạch bảo hiểm y tế của bạn để được tư vấn thêm về telehealth, hoặc được giới thiệu thêm về các nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới.
- Ghé thăm website: findahealthcenter.hrsa.gov
- Bạn có thể tham gia với một công ty telehealth phục vụ bệnh nhân trực tiếp. Liên hệ với CTRC để biết thêm thông tin.



LỰA CHỌN LỊCH TRÌNH:



Dự kiến trước

Nhà cung cấp của bạn sẽ gửi hướng dẫn về cách kết nối trước cuộc hẹn với bạn.



Theo yêu cầu

Lên lịch thăm khám khi bạn có nhu cầu, thông qua app hoặc website.

**HÃY THỬ
CÁC DỊCH VỤ
TELEHEALTH
NHANH NÀY**



www.caltrc.org | (877) 590-8144

Mọi người trong phòng nên ghi hình (hoặc ít nhất là giới thiệu) khi thăm khám.



Sử dụng máy ảnh tốt nhất bạn có.



Sắp xếp một nơi yên tĩnh, riêng tư cho lần thăm khám của bạn.



Đặt máy ảnh ngang tầm mắt và căn giữa khuôn mặt của bạn trên màn hình.



Sử dụng sách để nâng thiết bị của bạn hoặc giá đỡ để giữ thiết bị di động ổn định.



Điều chỉnh ánh sáng của bạn! Đảm bảo mọi cửa sổ đều ở phía sau thiết bị của bạn, không phải phía sau bạn.



Không ăn hoặc uống bất cứ thứ gì trong suốt thời gian thăm khám của bạn.



Cần bút, giấy để ghi chép



Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về cách kết nối, vui lòng hỏi nhà cung cấp của bạn?